

Retourvoorwaarden - Paruzzi

Deze retourvoorwaarden zijn van toepassing op bestellingen geplaatst via de webshop van Paruzzi en zijn opgesteld in overeenstemming met de relevante bepalingen uit het **Burgerlijk Wetboek Boek 6, artikelen 230g t/m 230z (koop op afstand)**.

1. Herroepingsrecht (artikel 6:230o BW)

Consumenten hebben het recht een overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van **14 dagen**, zoals vastgelegd in **artikel 6:230o BW**.

Paruzzi hanteert een **ruimere retourtermijn van 30 dagen na factuurdatum**.

De retouraanmelding dient binnen deze termijn te worden gedaan via het **RMA-portaal (Return Merchandise Authorization portaal)** op onze website.

2. Retour aanmelden

Retouren dienen vooraf te worden aangemeld via het **RMA-portaal**.

Voor het aanmelden van een retour heeft u nodig:

- het **ordernummer**
- het **e-mailadres dat bij de bestelling is gebruikt**

Retourzendingen die niet vooraf zijn aangemeld en daarnaast ook geen ordernummer en/of NAW-gegevens bevatten worden geweigerd.

Na aanmelding van de retour dient de retourzending binnen 14 dagen door Paruzzi te zijn ontvangen. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verzenden van de retourzending. Indien de retourzending niet binnen 14 dagen na de retouraanmelding door Paruzzi is ontvangen, behoudt Paruzzi zich het recht voor de retourzending te weigeren.

3. Staat van het product (artikel 6:230s lid 3 BW)

Conform **artikel 6:230s lid 3 BW** mag een consument een product slechts gebruiken voor zover dat nodig is om de **aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen**.

Om in aanmerking te komen voor retour moeten producten:

- onbeschadigd zijn
- compleet zijn
- in de **originele verpakking** worden geretourneerd

Producten mogen worden **gemonteerd en getest**, mits dit gebeurt op een wijze die noodzakelijk is om het product te beoordelen.

Indien een product:

- beschadigd is
- incompleet is
- niet in originele verpakking wordt geretourneerd

behoudt Paruzzi zich het recht voor de retour **te weigeren of waardevermindering in rekening te brengen**, zoals toegestaan onder **artikel 6:230s lid 3 BW**.

4. Uitzonderingen op retour (artikel 6:230p BW)

Op grond van **artikel 6:230p BW** geldt het herroepingsrecht niet voor bepaalde producten.

Bij Paruzzi geldt dit onder andere voor:

- **Elektronische onderdelen waarvan de verpakking is geopend**
- Elektronische onderdelen die **niet meer in originele verpakking zitten**

Deze producten kunnen vanwege hun aard niet opnieuw als nieuw worden verkocht.

5. Montage en gebruik van onderdelen (waardevermindering)

(artikel 6:230s lid 3 BW)

Bij technische producten, auto-onderdelen en elektronische componenten kan montage of installatie leiden tot **waardevermindering van het product**.

Volgens **artikel 6:230s lid 3 BW** is de consument aansprakelijk voor waardevermindering van een product wanneer het product verder is gebruikt dan noodzakelijk is om de **aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen**.

Daarom gelden bij Paruzzi de volgende aanvullende voorwaarden:

- Onderdelen mogen worden **gecontroleerd en getest**, maar **niet langdurig worden gebruikt of definitief worden gemonteerd**.
- Onderdelen die **zichtbare montage- of gebruikssporen** vertonen kunnen:
 - worden **geweigerd**

Onder montage- of gebruikssporen vallen onder andere:

- olie-, vet- of vloeistofsporen
- montagekrassen of gereedschapssporen
- beschadigde aansluitingen of schroefpunten

Paruzzi behoudt zich het recht voor om retourzendingen te **inspecteren en te beoordelen** voordat een terugbetaling wordt uitgevoerd.

Indien wordt vastgesteld dat het product verder is gebruikt dan toegestaan onder **artikel 6:230s lid 3 BW**, kan Paruzzi:

- de retour **weigeren**.

6. Retourkosten (artikel 6:230s lid 2 BW)

Volgens **artikel 6:230s lid 2 BW** zijn de kosten voor het retourneren van een product voor rekening van de consument, tenzij de verkoper anders aangeeft.

Bij Paruzzi zijn de **retourverzendskosten voor rekening van de klant**.

Wij adviseren om retourzendingen **verzekerd en met track & trace** te versturen.

Het **risico van de retourzending ligt bij de klant totdat de zending door Paruzzi is ontvangen en getekend**.

7. Terugbetaling (artikel 6:230r BW)

Conform **artikel 6:230r BW** worden betalingen na ontbinding van de overeenkomst zo spoedig mogelijk terugbetaald.

Paruzzi verwerkt terugbetalingen **binnen 5 werkdagen na ontvangst en beoordeling van de retourzending**.

De terugbetaling gebeurt via de **oorspronkelijke betaalmethode**.

Verzendkosten

- Indien de **volledige bestelling wordt geretourneerd**, worden ook de oorspronkelijke verzendkosten terugbetaald.
 - Bij **gedeeltelijke retouren** worden de oorspronkelijke verzendkosten **niet** terugbetaald.
-

8. Beschadigde levering, verkeerde levering of garantie

(artikel 7:17 BW – conformiteit)

Indien een product:

- beschadigd wordt geleverd
- verkeerd is geleverd
- niet voldoet aan de overeenkomst

valt dit onder de wettelijke conformiteitsregels uit **artikel 7:17 BW**.

In deze gevallen dient **geen retour via het RMA-portaal** te worden aangemeld.

Neem contact op met:

service@paruzzi.com

Onze klantenservice zal samen met u naar een passende oplossing zoeken.

9. Misbruik en fraude

Paruzzi behoudt zich het recht voor om retouren te onderzoeken bij **vermoeden van misbruik of fraude**.

In dergelijke gevallen kan Paruzzi:

- aanvullende informatie opvragen
 - contact opnemen met de klant
 - de retour weigeren indien redelijke twijfel bestaat over de rechtmatigheid van de retour.
-

10. Zakelijke klanten (B2B)

Het wettelijke herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op **consumenten**.

Voor **zakelijke klanten (B2B)** kunnen afwijkende retourvoorwaarden gelden. Paruzzi behoudt zich het recht voor om retouren van zakelijke bestellingen **naar eigen inzicht te beoordelen**.

11. Contact

Voor vragen over retouren kunt u contact opnemen met:

Paruzzi klantenservice

 service@paruzzi.com

Return Policy – Paruzzi

This return policy applies to orders placed through the Paruzzi webshop and has been drafted in accordance with the **EU Consumer Rights Directive (2011/83/EU)** and the corresponding provisions of the **Dutch Civil Code Book 6, Articles 230g–230z (distance selling)**.

1. Right of Withdrawal

(Article 9 EU Consumer Rights Directive / Article 6:230o Dutch Civil Code)

Consumers have the right to withdraw from a distance contract without giving any reason within **14 days**, as stated in **Article 9 of Directive 2011/83/EU**.

Paruzzi provides an **extended return period of 30 days from the invoice date**.

Returns must be **registered within this period** through the **RMA portal (Return Merchandise Authorization portal)** on our website.

2. Registering a Return

All returns must be registered in advance via the **RMA portal**.

To register a return, the customer must provide:

- the **order number**
- the **email address used when placing the order**

Returns that have **not been registered through the RMA portal** or do not contain the order number or personal information will be refused.

After registering the return, the returned goods must be received by Paruzzi within 14 days. The customer is responsible for shipping the return in time. If the returned goods are not received by Paruzzi within 14 days after the return registration, Paruzzi reserves the right to refuse the return.

3. Condition of Returned Products

(Article 14(2) EU Consumer Rights Directive / Article 6:230s(3) Dutch Civil Code)

In accordance with **Article 14(2) of Directive 2011/83/EU**, a consumer is only liable for any diminished value of goods resulting from handling other than what is necessary to establish the **nature, characteristics and functioning** of the goods.

To qualify for a return, products must:

- be **undamaged**
- be **complete**
- be returned in the **original packaging**

Products may be **installed and tested**, provided this is done only to determine the nature, characteristics, and functioning of the product.

If a product:

- is damaged
- is incomplete
- is not returned in its original packaging

Paruzzi reserves the right to **refuse the return or apply a deduction for diminished value**, as permitted under **Article 14(2) of Directive 2011/83/EU**.

4. Exceptions to the Right of Withdrawal

(Article 16 EU Consumer Rights Directive / Article 6:230p Dutch Civil Code)

Under **Article 16 of Directive 2011/83/EU**, the right of withdrawal does not apply to certain types of goods.

At Paruzzi, this includes:

- **Electronic components where the packaging has been opened**
- Electronic components **returned without the original packaging**

Due to their nature, these products cannot be resold as new once opened.

5. Installation and Use of Technical Parts (Depreciation)

(Article 14(2) EU Consumer Rights Directive)

Technical products, automotive parts and electronic components may lose value once they have been installed or used.

According to **Article 14(2) of Directive 2011/83/EU**, the consumer is liable for any **diminished value of the goods** resulting from handling beyond what is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

Therefore, the following additional conditions apply at Paruzzi:

- Parts may be **inspected and tested**, but must not be **permanently installed or extensively used**.
- Parts showing **signs of installation or use** may:
 - be **refused**

Signs of installation or use may include, but are not limited to:

- oil, grease, or fluid traces
- tool marks or installation scratches
- damaged connectors or mounting points

Paruzzi reserves the right to **inspect and assess returned items** before issuing a refund.

If it is determined that the product has been used beyond what is permitted under **Article 14(2) of Directive 2011/83/EU**, Paruzzi may:

- apply a **deduction for diminished value**, or
- **refuse the return**.

6. Return Shipping Costs

(Article 14(1) EU Consumer Rights Directive / Article 6:230s(2) Dutch Civil Code)

According to **Article 14(1) of Directive 2011/83/EU**, the consumer bears the direct cost of returning goods unless the trader agrees to bear those costs.

At Paruzzi, **return shipping costs are the responsibility of the customer**.

We recommend returning items **insured and with track & trace**.

The **risk of the return shipment remains with the customer until the goods have been received and signed by Paruzzi.**

7. Refunds

(Article 13 EU Consumer Rights Directive / Article 6:230r Dutch Civil Code)

In accordance with **Article 13 of Directive 2011/83/EU**, payments must be reimbursed without undue delay following withdrawal.

Paruzzi will process refunds **within 5 working days after receipt and inspection of the returned goods.**

Refunds will be issued using the **original payment method.**

Shipping costs

- If the **entire order is returned**, the original shipping costs will also be refunded.
- If **only part of the order is returned**, the original shipping costs **will not be refunded.**

8. Damaged Deliveries, Incorrect Deliveries or Warranty

(Directive 1999/44/EC / Article 7:17 Dutch Civil Code – conformity)

If a product:

- arrives **damaged**
- is **incorrectly delivered**
- does not comply with the contract

this falls under the **legal guarantee of conformity** as provided by **Article 7:17 of the Dutch Civil Code** and relevant EU consumer protection rules.

In such cases, the return should **not be registered through the RMA portal.**

Please contact our customer service at:

service@paruzzi.com

Our support team will work with you to find an appropriate solution.

9. Abuse and Fraud Prevention

Paruzzi reserves the right to investigate returns in cases of **suspected misuse or fraud**.

In such situations, Paruzzi may:

- request additional information
- contact the customer for clarification
- **refuse the return** where reasonable doubt exists regarding the legitimacy of the return request.
-

10. Business Customers (B2B)

The statutory **right of withdrawal applies only to consumers**.

For **business customers (B2B)**, different return conditions may apply. Paruzzi reserves the right to **assess and accept B2B returns at its own discretion**.

11. Contact

For questions regarding returns, please contact:

Paruzzi Customer Service

 service@paruzzi.com